

УТВЕРЖДАЮ:
 Руководитель администрации
 Каргапольского муниципального округа
 Ветлугина А.С.
 2024 год



ПЛАН

По устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности МКДОУ детский сад «Ромашка» комбинированного вида р.л. Каргаполье на 2024 -2027 г.

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах,	Размещение информации о деятельности организации на общедоступных информационных ресурсах, информационных стендах организации в соответствии с содержанием и формой, установленными нормативными правовыми	До 01.10.2024 Далее постоянно	Шабанова Вера Владимировна, заведующий МКДОУ детский сад «Ромашка» комбинированного вида р.л. Каргаполье	Наличие актуальной и достоверной информации на сайте учреждения. Обновление информации на сайте.	
(2,1% от общего числа)						

	<p>опрошенных респондентов)</p>	<p>актами</p>				
<p>1.2</p>	<p>Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.</p> <p>(10% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Своевременное обновление и размещение актуальной информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах (Анкета или ссылка на нее**)</p>	<p>До 01.10.2024 Далее постоянно</p>	<p>Шабанова Вера Владимировна, заведующий МКДОУ детский сад «Ромашка» комбинированно го вида р.л. Каргаполье</p>	<p>Наличие актуальной и достоверной информации на сайте ДОУ, увеличение числа посещений сайта</p>	
<p>1.3</p>	<p>Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы. (0,4% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Проинформировать родителей о деятельности учреждения на официальном сайте</p>	<p>До 01.10.2024 Далее постоянно</p>	<p>Шабанова Вера Владимировна, заведующий МКДОУ детский сад «Ромашка» комбинированно го вида р.л. Каргаполье</p>	<p>Наличие актуальной и достоверной информации на сайте ДОУ</p>	
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>						
<p>2.3</p>	<p>Удовлетворенность комфортностью</p>	<p>Проведение анкетирования участников</p>	<p>До 01.10.2024</p>	<p>Шабанова Вера Владимировна,</p>		

<p>предоставления услуг организацией. (0,8% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>образовательных отношений по вопросу улучшения комфортной среды в организации</p>		<p>заведующий МКДОУ детский сад «Ромашка» комбинированно го вида р.п. Каргаполье</p>		
---	--	--	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>3.1 Удовлетворенность обслуживанием помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов. (20% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Приобретение сменного кресла-коляски</p>	<p>Выполнено</p>	<p>Шабанова Вера Владимировна, заведующий МКДОУ детский сад «Ромашка» комбинированно го вида р.п. Каргаполье</p>		
---	---	------------------	--	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

<p>4.2 Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы. (0,8% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Обеспечение условий для формирования положительного имиджа детского сада через организацию мероприятий по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в ДОУ (Тренинги для работников организации «Жизнь прекрасна», «В детский сад – с хорошим настроением!», разработка карточек и игр и</p>	<p>Постоянно Все мероприятия включены в Годовой план работы ДОУ</p>	<p>Шабанова Вера Владимировна, заведующий МКДОУ детский сад «Ромашка» комбинированно го вида р.п. Каргаполье</p>	<p>Повышение рейтингового уровня. Планирование дальнейшей работы.</p>	
--	---	---	--	---	--

		упражнений для эмоциональной разрядки)				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5.1	<p>Готовность рекомендовать организацию социальной сферы родителям и знакомым. (2,4% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Разработка и реализация плана мероприятий по взаимодействию с семьями воспитанников. Размещение информации о ДОУ на официальном сайте, информационных сайтах города</p> <p>Проведение мероприятия «День открытых дверей», направленное на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации.</p>	В течение года	<p>Шабанова Вера Владимировна, заведующий МКДОУ детский сад «Ромашка» комбинированного вида р.п. Каргаполье</p>	<p>Повышение рейтингового уровня. Планирование дальнейшей работы.</p>	
5.2	<p>Удовлетворенность организационными условиями предоставления услуг. (0,8% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Проведение анкетирования (опросов) родителей обучающихся по вопросу качества условий осуществления образовательной деятельности.</p>	До 01.10.2024	<p>Шабанова Вера Владимировна, заведующий МКДОУ детский сад «Ромашка» комбинированного вида р.п. Каргаполье</p>	<p>Повышение рейтингового уровня. Планирование дальнейшей работы.</p>	
5.3	<p>Удовлетворенность в целом условиями оказания услуг в</p>	<p>Пополнение материально-технической базы.</p>	Постоянно	<p>Шабанова Вера Владимировна, заведующий МКДОУ</p>	<p>Создание комфортных условий для обучающихся</p>	

	организации социальной сферы. (0,8% от общего числа опрошенных респондентов)			детский сад «Ромашка» комбинированного вида р.п. Каргаполье		
--	---	--	--	--	--	--